

# リモートデスクトップマネージメントサービス

クオリティ社の資産管理ツールQNDPlus と各種セキュリティツールをお客様のネットワーク環境にセットアップ。煩わしい端末の管理、及びヘルプデスク業務をネットワーク管理者様に代わり弊社のヘルプデスクチームがQNDを使用して運用致します。

QNDは2084社、184万クライアントの導入実績を持つ、国内トップシェアのIT資産管理ツールです。

## システム管理者様が抱える課題

社内PCの資産情報やソフトウェアライセンスを管理していない

ヘルプデスク業務やアプリケーションの配布に多大な工数が掛かってしまう

クライアント端末でセキュリティパッチの適用が徹底されていない

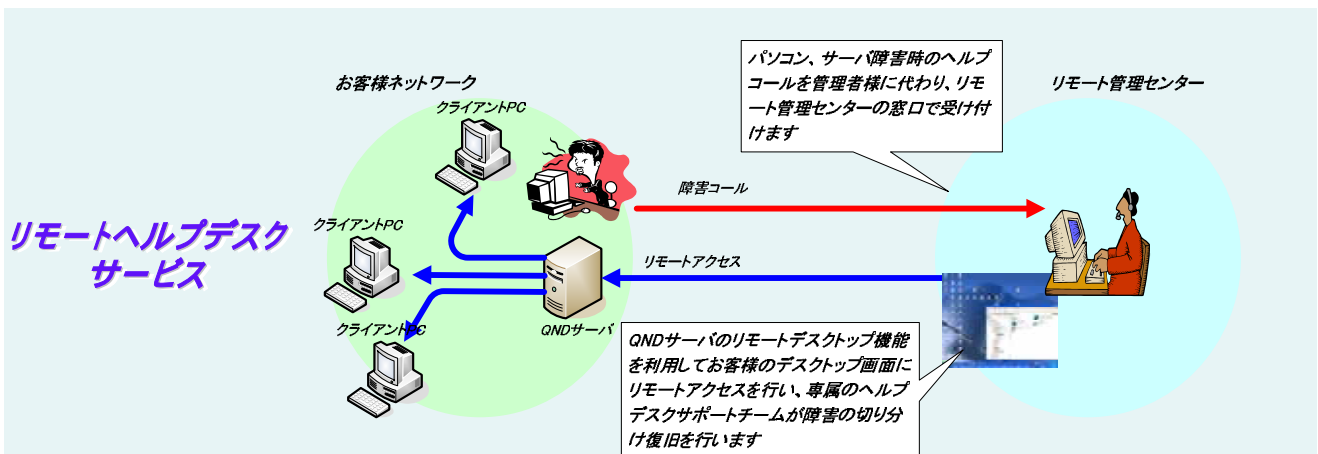
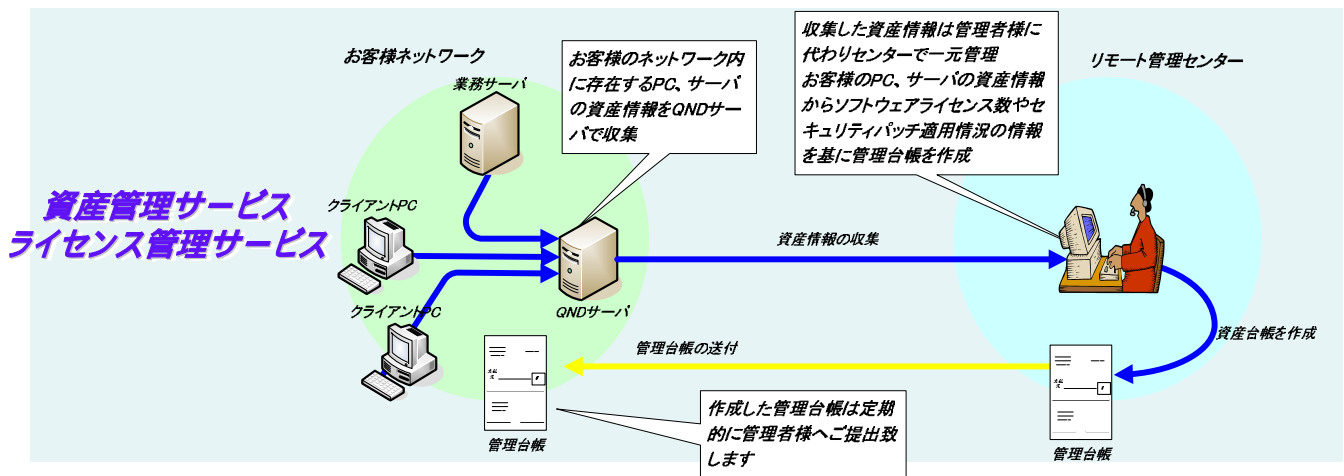
リモートデスクトップマネージメントサービスにより管理者様が抱える問題を解決します！！

QNDを導入済みだが活用していない

個人情報保護法の条文を見て対策をしようと考えているが、具体的にどうすればいいのかが分からない

社内ネットワークのシステム管理者が存在しない

## ソリューションイメージ図



## サービスメリット

- ・システム管理者様の工数を掛けることなく、社内の資産情報管理が実現できます。
- ・ヘルプデスクやセキュリティパッチ配布等による管理者様の対応工数を大幅に削減可能です。
- ・各種セキュリティ対策(個人情報保護対策など)を手軽に活用できます。

## サービスメニュー

### 基本サービス

#### ヘルプデスクサービス

リモートデスクトップ機能を用いた、専属ヘルプデスクスタッフによるリモートヘルプデスクサービス。お客さまのヘルプデスクコールを受け付けます。

#### 資産管理サービス

クライアントの資産情報をリモートで管理。社内PCのスペックやインストールされているソフトウェア情報の一覧台帳を定期的に作成致します。

#### ライセンス管理サービス

ソフトウェアライセンスの利用状況のリモートで管理。アプリケーション別のライセンス管理台帳を定期的に作成致します。

### セキュリティオプションサービス

#### アプリケーション配布サービス

社内PCへのアプリケーションやセキュリティパッチのインストール作業をリモート管理センターがQNDを使用して代行致します。

#### 情報漏洩対策サービス

外部記憶媒体へのデータ書き込みを禁止。USBメモリ、FD、CD-R等の外部記憶装置経由での情報漏洩を防止します。  
**別途QNDオプション「ex WP」が必要です**

#### データ完全消去サービス

廃棄や社内リサイクルするPCのHDを完全消去。復旧ツール等を使用した、データの読み取りを防止します。  
**別途QNDオプション「ex DE」が必要です**

#### クライアントPC脆弱性調査サービス

クライアントPCの脆弱性情報を調査。  
・脆弱なパスワード設定  
・不要なアカウント登録  
・不要なサービスの起動  
・IEの不適切なセキュリティ設定、etc  
収集した情報は台帳化してご提出致します。

#### クライアントPCログ管理サービス

クライアントログ  
・ファイル操作記録  
・印刷履歴  
・メールの内容を含めた送受信記録  
・Web、FTPサイト閲覧記録、etc  
これらの情報をリモートで管理。インシデント発生時にログ情報をご提出致します。  
**別途QNDオプション「ex CLT」が必要です**

#### 個人情報棚卸しサービス

クライアントPCやサーバに散在する個人情報を収集し、JNSAに準拠したフォーマットで個人情報調査票を作成致します。

**別途QNDオプション「ex PDS」が必要です**

### 基本サービス費用(別途資産管理ツールQNDPlusが必要となります)

PC台数	1 - 10	11 - 20	21 - 40	41 - 90	91 - 190	191 - 290	290台以上
月額費用	¥50,000	¥60,000	¥70,000	¥80,000	¥90,000	¥100,000	別途御見積

### セキュリティオプションサービス費用

PC 1台月額 ¥500 ~

お問い合わせは、下記の連絡先へ  
三信電気株式会社 ソリューション営業本部 販売推進グループ  
〒108-8404 東京都港区芝4-4-12  
TEL: 03-5484-7305  
MAIL: rdms@sanshin.co.jp  
http://sol.sanshin.co.jp/sol1/rdms

2005年9月現在  
K-001